

## **REGULAMENTO**

### **“ACTIVIA: PROVA GRÁTIS TRIPLO ZERO”**

#### **1º**

1 - A Danone Portugal, S.A., matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Castelo Branco, NIPC 500861064, com sede na Zona Industrial de Castelo Branco Rua A, 6000-459 Castelo Branco, e com escritórios e centro administrativo na Av. D. João II, Nº 41, Torre ZEN, 3º Piso, 1990-084 Lisboa, vai levar a efeito no período de 15 de maio de 2023 a 31 de agosto de 2023, uma iniciativa denominada “ACTIVIA: PROVA GRÁTIS TRIPLO ZERO”, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam.

#### **2º**

1 – A iniciativa decorrerá entre o dia 15 de maio de 2023 a 31 de agosto de 2023 e destina-se a todos os consumidores, com mais de 18 anos, residentes em Portugal e com Número Internacional de Conta Bancária (IBAN) português válido.

2 – A iniciativa consiste em propor ao Participante que consuma 1 (um) pack de Activia Líquido Triplo Zero de qualquer sabor (Ananás, Aveia e Noz, Cereais, Frutos Silvestres, Lima Limão, Pêssego Maracujá ou Morango Kiwi) e formato (4x 155g ou 8x 155g). O consumo do produto deverá ser enquadrado numa alimentação variada e equilibrada, e num modo de vida saudável

3 – Os primeiros 5000 (cinco mil) participantes que, entre as 00h00 do dia 15 de maio de 2023 e as 23h59 do dia 31 de agosto de 2023, adquiram 1 (um) pack de Activia Líquido Triplo Zero de qualquer sabor (Ananás, Aveia e Noz, Cereais, Frutos Silvestres, Lima Limão, Pêssego Maracujá e Morango Kiwi) e que submetam o talão válido, comprovativo da compra, na página <http://www.activiaprovagratis.pt>, terão direito a receber o reembolso do valor relativo a 1 (um) pack.

4 – Para ter direito ao reembolso, o participante deverá:

- a) Adquirir qualquer um dos produtos abrangidos na ação e solicitar o talão comprovativo dessa compra.
- b) Aceder ao link <https://activiaprovagratis.danone.pt/> e preencher o formulário que aí se encontra, de forma completa e correcta, com os seguintes dados pessoais: Nome, Apelido, Correio Eletrónico e IBAN válido.
- d) Anexar cópia digitalizada (utilizando os seguintes formatos possíveis: PDF, JPEG ou PNG) do talão válido e comprovativo da compra onde conste o produto abrangido por esta ação. O Participante deverá assegurar que o talão de compra apresentado no âmbito desta iniciativa contém: (i) o produto abrangido na ação, (ii) o valor do mesmo, (iii) a data de compra e (iv) o nome da loja. Não serão considerados válidos talões emitidos fora do território português. Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 1 (um) ficheiro, que deverá corresponder a 1 (um) talão. O ficheiro não poderá exceder os 5 MB.
- e) Após completar o referido nos pontos anteriores, o participante deverá submeter a sua participação, submissão essa que será confirmada na plataforma, até 72h após submissão mesma. Findo este prazo será confirmado através do email se a participação foi considerada válida.

5 – Uma vez validada a participação, o reembolso será efetuado até 10 dias úteis após a respetiva validação.

6 – No caso de a participação ser considerada inválida é enviado um email ao Participante que indicará qual ou quais os motivos que levaram à não aceitação da participação.

7 – Qualquer pedido de esclarecimento sobre esta iniciativa deverá ser enviado para o endereço de correio eletrónico [info@helloyalty.com](mailto:info@helloyalty.com).

### 3ª

1 – O fornecimento dos dados pessoais dos Participantes que pretendam ser reembolsados é obrigatório, pois sem esta informação é impossível proceder ao envio do reembolso.

2 – Os dados fornecidos pelo Participante no âmbito desta promoção serão tratados com o único propósito de gerir a sua participação no mesmo, incluindo a gestão do aludido reembolso e a comunicação de qualquer informação, inclusive por recurso a meios eletrónicos, de qualquer aspeto relacionado com a promoção (alterações de prazos, ocorrências, etc.).

3 - A Danone garante a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos. Os dados pessoais do Participante não serão cedidos a terceiros, com exceção dos fornecedores que prestem à Danone um serviço relacionado com o presente passatempo, como é o caso da empresa QUANTUM MARKETING SOLUTIONS S.L, que fornecerá serviços relativos ao reembolso monetário dos valores da compra, que nessa medida terá acesso aos dados necessários a essa finalidade. Estas entidades tratarão os dados em nome da Danone (entidades subcontratadas).

4 - Terminado o período estabelecido para o decurso da presente promoção, não será mantido qualquer tipo de registo dos dados facultados pelos participantes, com exceção daqueles que se revelem necessários para o cumprimento de normas legais em vigor, os quais serão devidamente isolados dos sistemas de tratamento pelo prazo legal necessário ao cumprimento de obrigações legais pela Danone.

5 - Ao fornecer os seus dados pessoais, o concorrente declara que os mesmos são verdadeiros e corretos. Os Participantes podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação e portabilidade, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento através de solicitação escrita e assinada dirigida à DANONE S.A. - Av. D. João II, Nº 41, Torre ZEN, 3º Piso, 1990-084 Lisboa, (Ref.: ACTIVIA: PROVA GRÁTIS TRIPLO ZERO) indicando o seu nome e apelidos, com a indicação do direito que pretende exercer, bem como a revogar o consentimento prestado para o aludido tratamento.

6 - A legitimidade do aludido tratamento de dados pessoais baseia-se no consentimento voluntariamente prestado pelo Participante.

7 - Os dados pessoais serão tratados durante o período pelo qual dure a promoção e, uma vez efetuado o reembolso, manter-se-ão pelo prazo legal necessário para o cumprimento das normas legais em vigor.

8 - Adicionalmente, o titular dos dados poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade nacional competente em matéria de proteção de dados, através do endereço de correio eletrónico [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

#### 4.ª

1 – A participação nesta ação implica necessariamente a aceitação de todas as cláusulas constantes do presente regulamento, sendo apenas consideradas válidas as participações que o respeitem na íntegra.

2 – A Danone reserva-se o direito de excluir o participante, sempre que se verifique existirem dúvidas quanto à regularidade da sua participação e as mesmas não sejam dissipadas de forma satisfatória perante a Danone.

3 – Não poderão participar empregados ou colaboradores da Danone ou de empresas contratadas por esta para a execução e gestão deste passatempo, assim como os seus familiares diretos.

4 – Só será aceite um pedido de reembolso por pessoa não sendo considerados válidos talões/recibos duplicados, rasurados, rasgados, adulterados e/ou cuja impressão não seja perceptível e perfeitamente legível. Serão considerados válidos e aceites, talões de compra efetuada em loja física ou online e desde que não alterados, rasurados ou de qualquer forma adulterados.

5 – A presente ação está limitada a um reembolso máximo total de 5000 (cinco mil) participações.

6 – O reembolso de produto no âmbito da presente ação está limitado ao máximo de 1 (um) pack (de 4 ou 8 garrafas) de Activia Líquido Triplo Zero por participante. Caso um mesmo participante submeta mais do que uma participação, o mesmo não poderá ser reembolsado mais do que uma vez e no valor total de uma única embalagem de produto.

7 – O valor a reembolsar às participações consideradas válidas será o constante no respetivo talão de compra submetido, e correspondente ao montante efetivamente gasto pelo participante no ato de compra. Assim, caso um produto tenha sido adquirido em promoção, o valor reembolsado será o valor do produto promocionado e não o valor do produto antes de aplicado o desconto em loja.

8 – A Danone não será responsável por participações não recebidas, mal endereçadas, enviadas fora do período estabelecido ou que desrespeitem as condições previstas no presente Regulamento.

9 – Serão excluídas da ação todas as participações que recorram a qualquer atuação ilícita e/ou ilegal no decorrer do mesmo.

10 – A Danone reserva-se o direito de alterar, adiar, antecipar, abreviar, prolongar ou terminar a presente promoção a todo o tempo, caso ocorra alguma atividade ilegal ou fraudulenta, ou se verifique algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento desta iniciativa.

11 – O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos de força maior relacionados com a evolução e logística da ação.

12 – Os casos omissos no presente Regulamento serão alvo de análise e decisão por parte da Danone Portugal, S.A., não podendo haver recurso sobre a decisão que venha a ser proferida.